



## Uw mening telt!

Als patiënt heeft u invloed op het keurmerk van uw praktijk. Als belangrijk onderdeel van het toetsingsproces wordt er naar de mening van patiënten gevraagd. Uw mening blijft dus van belang.

De praktijk wil zich steeds blijven verbeteren. Heeft u ideeën, opmerkingen of klachten? De praktijk neemt uw opmerkingen graag in ontvangst!

## De praktijk blijft zelf verantwoordelijk

NPA verricht de certificering van de huisartsenpraktijk met grote zorg. Echter, ook als een praktijk het kwaliteitskeurmerk heeft gekregen, blijft de praktijk zelf verantwoordelijk voor het leveren van goede en verantwoorde zorg.

## Meer informatie?

### NHG PRAKTIJK ACCREDITERING B.V.

Postbus 3231

3502 GE Utrecht

T + 31 30 - 282 36 00

F + 31 30 - 282 36 01

E [bureau@praktijkaccreditering.nl](mailto:bureau@praktijkaccreditering.nl)

I [www.praktijkaccreditering.nl](http://www.praktijkaccreditering.nl)

[www.praktijkaccreditering.nl](http://www.praktijkaccreditering.nl)