

Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur.

Telefoonnummers

038-3312191	Algemeen praktijknummer
038-3312191 -toets 1	Spoednummer – 8.00 - 17.00 uur (bij levensbedreigende zaken belt u met 112)
038-3312191 -toets 2	Herhaalreceptenlijn
085-0791879	Spoednummer – 17.00 - 8.00 uur en in de weekenden (Huisartsenpost Zwolle)
038-4778088	Waarneemnummer Kampen (bij afwezigheid van de praktijk)

Het spreekuur

Wij houden dagelijks spreekuur, uitsluitend op afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u het algemeen praktijknummer bellen.

Bij voorkeur belt u ons vóór 10.00 uur voor het maken van een afspraak.

Bij het inplannen van een afspraak zal de assistente vragen waarvoor u wilt komen. Dit doet zij om de urgentie van uw klacht te bepalen en om na te gaan hoeveel spreekuurtijd er ingepland moet worden. Als u meer dan 1 vraag aan de huisarts hebt, of u denkt extra tijd nodig te hebben, is het prettig als u een dubbel consult (20 minuten) aanvraagt.

Hierdoor hopen wij onnodige wachttijden te voorkomen. Voor spoedeisende hulp kunt u het spoednummer bellen. Wanneer een afspraak niet door kan gaan, bel dan tijdig af. Wij kunnen dan iemand anders helpen.

Visites

Visites kunt u aanvragen vóór 10.00 uur. Het is **indien mogelijk** beter als u naar de praktijk komt; daar zijn meer mogelijkheden voor onderzoek en behandeling.

Terugbelsprek uur

Het is mogelijk om de huisarts telefonisch te spreken. U kunt hiervoor een afspraak maken. De assistente noteert het telefoonnummer waarop u later wilt worden teruggebeld. Voor de meeste vragen kunt u ook bij de doktersassistente terecht.

E-mailconsult / toegang tot uw eigen dossier

U kunt via www.mijngezondheid.net toegang tot uw eigen medisch dossier krijgen. U kunt hier de MedGemak-app aan koppelen. Via deze app kunt u veilig e-consulten sturen, afspraken plannen, uitslagen inzien, etc.

Via info@hanzepraktijk.nl zijn wij alleen bereikbaar voor niet-medische vragen.

Praktijkorganisatie

Alle patiënten zijn ingeschreven op naam van de Hanzepraktijk. Dit houdt in dat alle huisartsen uw behandelaar zijn en over uw gegevens kunnen beschikken. U kunt voor het maken van een afspraak uw voorkeur voor één van de huisartsen uitspreken. Dit is echter niet altijd te realiseren.

Uitslagen

Enkele dagen na een onderzoek kunt u de assistente bellen om de uitslag op te vragen. Als de uitslag goed is zal de assistente dit aan u doorgeven, uiteraard in overleg met de huisarts. Bij enige twijfel wordt met u afgesproken dat de huisarts u terugbelt.

Herhaalrecepten

Voor het snel en eenvoudig nabestellen van uw herhaalmedicatie kunt u gebruik maken van de herhaalreceptenlijn. U kunt 24 uur per dag **038-3312191 bellen, kies in het keuzemenu optie 2** en volg de instructies nauwkeurig op, dan liggen de medicijnen na twee werkdagen voor u klaar. De regels rondom het herhalen van medicijnen, bij afwezigheid van de huisarts, staan op onze website.

Doktersassistentes

Amber, Dana, Marjan en Petra zijn de doktersassistentes in onze praktijk. Zij vormen het aanspreekpunt en hebben zowel medische als administratieve taken.

Bij de assistentes kunt u terecht voor het maken van afspraken, voor telefonische adviezen, bloed- en urine onderzoek, zwangerschapstesten, bloeddrukcontroles, injecties, oren uitspuiten, maken van uitstrijkjes, verbinden van wonden, verwijderen van hechtingen, maken van een ECG (hartfilmpje) en het aanstippen van wratten. Daarnaast houden zij zelf een spreekuur, onder verantwoordelijkheid van de huisarts.

Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in het controleren en adviseren van diabetes patiënten, patiënten met astma en COPD, patiënten met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten, overgewicht en hoge bloeddruk. Zij verricht deze taken onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Zij heeft ook wondverzorging en ouderenzorg in haar takenpakket en kan u ondersteunen bij het stoppen met roken.

Janneke Boone is aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag.

Martine Bonthuis is aanwezig op dinsdag en woensdag.

Praktijkondersteuner GGZ

Bij de praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) kunt u geholpen worden bij problemen van psychische aard. Zij behandelt patiënten met onder andere angsten, burn-out, depressie en fobie.

Laura Schuurman is aanwezig op vrijdag.

Praktijkondersteuner GGZ jeugd

Voor kinderen met psychische problemen hebben wij sinds enkele jaren een POH-GGZ jeugd in de praktijk. Zij behandelt kinderen met onder andere angstklachten, gedragsproblemen en somberheidsklachten.

Christine Buitenhuis is aanwezig op dinsdagmorgen.

Opleidingspraktijk

Wij vinden het belangrijk dat jonge mensen ook ons mooie vak kunnen leren. Daarom werken wij actief mee aan de opleiding van huisartsen, doktersassistenten en praktijk-verpleegkundigen. Om stagiaires te begeleiden hebben alle stagebegeleiders binnen de Hanzepraktijk hiervoor scholing gevolgd.

Wrattenspreekuur

U kunt met de assistente een afspraak maken voor het laten aanstippen van wratten. Het verdient de voorkeur als u van tevoren de wratten die u met stikstof wilt laten aanstippen laat beoordelen door de huisarts. Niet alle wratten zijn namelijk geschikt om met stikstof te worden behandeld.

EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, brandwonden, etc.) kunt u altijd direct bij ons terecht. Als u van te voren belt of laat bellen, wordt rekening gehouden met uw komst.

(Adres)gegevens

Wij verzoeken u vriendelijk om wijzigingen van uw adresgegevens, (mobiele) telefoonnummer en emailadres door te geven aan de assistente. De assistente kan de gegevens dan in uw dossier aanpassen.

Waarneming

Bij afwezigheid vanwege nachtdienst, nascholing of vakantie nemen de huisartsen in Kampen voor elkaar waar. In geval van spoed of dringende zaken die niet kunnen wachten, kunt u het waarnummer bellen: **038-4778088**. U wordt dan automatisch doorverbonden met een beschikbare praktijk.

Avond-, nacht- en weekenddiensten

Uitsluitend voor spoedgevallen, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u buiten kantooruren (alleen na telefonische afspraak) terecht bij de Huisartsenpost in Zwolle. Als u de Huisartsenpost belt is het handig om uw verzekeringsgegevens bij de hand te hebben, evenals een lijstje met de medicijnen die u gebruikt.

Huisartsenpost Zwolle: 085-0791879

Dr. van Heesweg 2 te Zwolle, naast Isala Spoed.

Website: www.huisartsenspoedpostzwolle.nl

Voor spoedmedicatie buiten kantooruren: **Isala**

Apotheek: 038 – 4245474

Dr. van Heesweg 2 te Zwolle, Centrale hal Isala.

Website: www.isala.nl

Klachten

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. onze praktijkvoering, laat het ons dan weten. Bij klachten kunnen we in goed overleg een oplossing zoeken. Voor een beoordeling van klachten die niet op deze wijze op te lossen zijn, is de praktijk aangesloten bij een klachtencommissie:

www.skge.nl



Praktijkfolder

**A.J. van den Noort &
K.C.P. Roest-Brouwer
huisartsen**

**Oostzeestraat 46
8262 ES Kampen**

Telefoon 038 - 3312191

www.hanzepraktijk.nl

info@hanzepraktijk.nl